

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## Bestellung

1. Bestellanfrage per eMail  
Schicken Sie uns die ausgefüllte Bestellanfrage per eMail an mail@kribbelkarten.de. Wir bestätigen Ihnen die Bestellanfrage mit der Auftragsbestätigung mit Angaben zu Lieferdauer, Gesamtbestellwert und Portokosten. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn Sie von uns die Auftragsbestätigung erhalten.
2. per Telefon  
Sie können natürlich gerne auch unter 0211 – 5140735 telefonisch bestellen.

## Bezahlung

1. Vorkasse per Überweisung  
Bei Erstbestellung erhalten Sie nach der Bestellanfrage von uns die Auftragsbestätigung mit Rechnungsbetrag und unserer Kontoverbindung. Ist der entsprechende Betrag auf unserem Konto eingegangen, wird die Ware sofort versendet.
2. Bar  
In Düsseldorf liefern wir auch Ware selbst aus. Sie zahlen bei Lieferung einfach in bar.
3. Lieferung auf Rechnung  
Wenn Sie schon bei uns bestellt haben, schicken wir Ihnen die Ware mit Rechnung zu.

## Eigentumsübergang

Sämtliche Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## Lieferung

Alle Karten werden von uns hergestellt und konfektioniert. Deshalb können Lieferzeiten sehr unterschiedlich ausfallen. Mit der Auftragsbestätigung teilen wir Ihnen umgehend mit, in welchem Zeitraum die Waren geliefert wird.

## Versandkosten

Für jede Ware Zustellung berechnen wir ausschließlich die tatsächlich anfallenden Versandgebühren. Eine Versandkostenpauschale oder einen Mindestbestellwert gibt es bei uns nicht.

## Rücksendung

Für alle privaten Käufer gilt:  
Rücksendungen sind selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen möglich.

Die Adresse für Rücksendungen lautet:

Kribbel & Kribbel GbR, Hoffeldstr. 15, 40235 Düsseldorf.

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Bei bereits bezahlten Rücksendungen erstatten wir den vollen Kaufpreis zurück oder schreiben den Betrag auf die nächste Bestellung gut.

Für Geschäfte mit Kaufleuten und Gewerbetreibenden gelten die Vorschriften des HGB (§§ 373 ff. HGB).

## Preise

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise beziehen sich auf den jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung. Es handelt sich hierbei um Endverkaufspreise.

**Für Wiederverkäufer gelten spezielle Konditionen, die direkt bei uns angefragt werden können.**

## Gewährleistung

Trotz eingängiger Kontrolle ist es nicht völlig ausgeschlossen, dass Ware mit Mängeln versandt wird. Sollte das einmal der Fall sein, sorgen wir selbstverständlich umgehend für Ersatz.

Für Geschäfte mit Kaufleuten und Gewerbetreibenden gelten auch hier ergänzend die Vorschriften des HGB (§§ 373 ff. HGB).

## Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zur Bestellabwicklung und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Anderen Unternehmen stellen wir Adressen nicht zur Verfügung.